

CASO DE ÉXITO

BANCO PROVINCIA DEL NEUQUÉN S.A
(Argentina)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



/ESETLA



@ESETLA



/company/eset-latinoamerica





BPN
NUESTRO BANCO

BANCO PROVINCIA DEL NEUQUÉN S.A
(ARGENTINA)

Luego de que en el año 1958 se aprobara la ley que avalaba la creación del Banco Provincia del Neuquén S.A (Argentina), finalmente el 3 de octubre de 1960 abre sus puertas y comienza a operar en esa misma provincia. Con la fuerte misión de trabajar para poder responder y darle tratamiento a las necesidades económicas y financieras que presentaban los ciudadanos e inversores de la zona, el banco comenzó a crecer y desarrollarse cada vez más, hasta obtener un alcance territorial que le permitió atender las demandas de toda la provincia.

Hoy, casi sesenta años después, el Banco Provincia del Neuquén S.A continúa con la misma misión y cuenta con una gran cantidad de sucursales y cajeros automáticos que facilitan los procesos de los trámites, además de optimizar los tiempos de atención.

DIFICULTADES PARA LA GESTIÓN CENTRALIZADA

El Banco Provincia del Neuquén S.A.-por su carácter de institución bancaria y financiera- almacena datos y documentos con un elevado nivel de criticidad y confidencialidad, no sólo de personas particulares sino también de instituciones y organizaciones de diferentes industrias. Esta información no sólo debe contar con políticas de seguridad rigurosas que permitan garantizar su protección, sino que además se debe poder procurar que la misma esté disponible en todo momento y bajo cualquier circunstancia.

Para poder respaldar los sistemas de información de la institución, el banco contaba con un producto que si bien respondía correctamente a las necesidades de seguridad, no cumplía con los requisitos del equipo de TI, impactando negativamente en la gestión de los recursos y el tiempo que los colaboradores debían destinar a dichas tareas:

“El producto no poseía una herramienta de administración centralizada que permitiera visualizar y gestionar fácilmente los equipos y dispositivos distribuidos en toda la red”, comenta Hugo Joaquin Alfieri, Responsable de Monitoreo y Control del Banco Provincia del Neuquén S.A, y agrega: *“por este motivo la tarea de administrar el antivirus en la red era sumamente complicada”.*

UNA SOLUCIÓN YA CONOCIDA

Frente a esta situación y la necesidad de contar con una solución que se

administre fácilmente sin tener que destinar mayores recursos, el Banco de la Provincia de Neuquén comenzó la búsqueda de una nueva solución. Fue en este proceso que se enteró de que ESET contaba con soluciones para entornos corporativos: *“en ese momento conocíamos a ESET como un antivirus para la protección de hogares, destacado y premiado por su alta tasa de detección a través de la heurística, pero no teníamos demasiadas referencias de cómo operaba ESET a nivel empresarial”,* comenta Alfieri.

Fue entonces que el equipo de IT de la institución comenzó a evaluar diferentes alternativas, prestando especial atención a las funcionalidades principales, las herramientas de gestión, los premios recibidos y los reconocimientos de instituciones independientes. Asimismo, una de las características principales que esperaban encontrar en el nuevo producto era que tuviera un mínimo impacto en los sistemas por su bajo consumo de recursos.

ELECCIÓN DE UNA SOLUCIÓN ADECUADA

Luego de evaluar, comparar y conversar sobre las propuestas de los diferentes proveedores, llegaron a la conclusión de que ESET reunía todos los requisitos esperados. En enero de 2009 implementaron las soluciones para la protección de endpoints y servidores de archivo en la red de la institución, con la finalidad de garantizar la integridad y seguridad de los sistemas.

“Uno de los principales inconvenientes que teníamos antes de contratar ESET, era que se dificultaba la gestión de las distintas configuraciones debido a que el banco posee más de 60 sucursales en las provincias de Neuquén y Río Negro”, explica Alfieri y a continuación añade: *“con la nueva solución pudimos resolverlo a través de la utilización de diferentes políticas de seguridad”.*

Al contratar las soluciones corporativas de ESET se incluye gratuitamente ESET Remote Administrator, que permite simplificar los procesos de gestión de la red completa: *“la consola facilita la administración de los equipos, como así también permite un mejor monitoreo de las amenazas detectadas en el dashboard, brindando la posibilidad de conocer el estado general de seguridad a simple vista, en forma unificada y en el momento justo”,* explicó Alfieri respecto a la gestión de la red. La posibilidad de administrar desde un único lugar todos los equipos, sumado a la excelente tasa de detección, permitió al equipo de TI del Banco Provincia del Neuquén S.A disminuir en gran medida la cantidad de horas dedicadas al manejo de la solución de seguridad.

“ESET cumplió con los requerimientos y las expectativas que teníamos; asimismo queremos destacar la velocidad con la que evolucionan sus productos conforme aumentan las variantes de amenazas. Hace más de ocho años que ESET nos acompaña, protegiendo nuestros equipos con una solución sólida y totalmente recomendable para cualquier tipo de empresa”, concluye Hugo Joaquin Alfieri, Responsable de Monitoreo y Control del Banco Provincia del Neuquén S.A.

El Banco Provincia del Neuquén es cliente de:



Conozca por qué miles de usuarios confían en nuestras soluciones
www.eset-la.com/empresas/por-que-eset

Copyright © 1992 – 2017 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, NOD32, ThreatSense, ThreatSense.Net y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Las demás empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Producido según los estándares de calidad de las normativas ISO 9001:2008.