



IT SOLUTIONS  
Value Added Solutions Distributor

# CASO DE ÉXITO

**FV S.A.**  
(Argentina)

ServiceDesk Plus MSP



### El cliente

Cliente: FVSA  
Industria: Grifería  
Web: [www.fvsa.com.ar](http://www.fvsa.com.ar)

### Información

Fundada en 1921, FV S.A. es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de grifería en una amplia gama de productos destinados al baño, la cocina y las instalaciones sanitarias.

Hoy es líder indiscutido del sector en la Argentina y los mercados latinoamericanos.

### Herramientas implementadas

ServiceDesk Plus MSP de ManageEngine

### INCONVENIENTE

Los principales problemas que enfrentaba FV iban desde controlar los activos en forma independiente, configurar uno o más grupos de atención para cada empresa hasta obtener reportes de las solicitudes originadas por cada empresa.

Daniel Cabaña, Supervisor Soporte IT, cuenta como la empresa viene utilizando hace varios años diversas soluciones de ManageEngine: “Desde 2012 utilizamos Asset Explorer, en 2015 pasamos a ServiceDesk Plus y en 2018 dimos un paso más con ServiceDesk Plus MSP”.

### SOLUCIÓN IMPLEMENTADA

La compañía presta servicio a dos plantas industriales, cinco sucursales en el interior del país y tres sitios de la empresa Peisa. Dando un total de 800 usuarios y 1200 activos aproximadamente.

“Al permitirnos la configuración de más de un mail de ingreso de solicitudes, nos ayudó a que se pueda relacionar los mails de destino de las solicitudes con las distintas cuentas a las que damos servicio” indica Daniel Cabaña.

ServiceDesk Plus MSP se destaca por ser una solución muy amigable con los usuarios, pudiendo generar solicitudes tan solo enviando un mail.

Para finalizar, Cabaña concluye: “ServiceDesk Plus MSP es una excelente solución para administrar los incidentes de las empresas a las que damos servicio técnico, además de administrar los activos de hardware y software de cada cuenta de modo centralizado”.

## ManageEngine

Conozca más sobre nuestros casos de éxito ingresando en:

[www.zma-it.com/casos-de-exito](http://www.zma-it.com/casos-de-exito)

+54 9 11 3657 0780  
WhatsApp: mensajes/llamadas

Contacto inmediato con nuestro chat en línea [www.zma-it.com](http://www.zma-it.com)

CASA CENTRAL  
Lavalle 381 piso 3º | Tel: (54 11) 5219-5555 | C1047AAG  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires | ARGENTINA  
[www.zma-it.com](http://www.zma-it.com) - [info@zma-it.com](mailto:info@zma-it.com)

**ZMA**<sup>®</sup>  
IT SOLUTIONS  
Value Added Solutions Distributor