ManageEngine

ZMA®
IT SOLUTIONS
Value Added Solutions Distributor

CASO DE ÉXITO

ECOGAS S.A.
(Argentina)

ServiceDesk Plus
Desktop Central

El cliente

Cliente: ECOGAS S.A.
Industria: Distribuidora de gas
Web: https://www.ecogas.com.ar/

Información

Desde hace más de 20 años, ECOGAS, Distribuidora de Gas del Centro S.A. y Distribuidora de Gas Cuyana S.A., está junto a la comunidad de Córdoba, Mendoza, La Rioja, San Luis, San Juan y Catamarca.

La empresa duplicó las conexiones y llegaron a 1.283.095 clientes en 268 localidades, a través de una infraestructura de 30.939 km de redes y gasoductos.

Herramientas implementadas

ServiceDesk Plus de ManageEngine
Desktop Central de ManageEngine

INCONVENIENTE

El problema frecuente al cual se enfrentaba ECOGAS diariamente, era una gran demanda de tickets sin control de los usuarios presenciales en las mesas de técnicos; lo cual ocasionaba que no tengan información de los problemas recurrentes y ningún punto de comunicaciones fijo.

SOLUCIÓN IMPLEMENTADA

La empresa se decidió por ManageEngine después de varios análisis de soluciones del mercado en las que se probaron algunos productos. “La solución que nos llegó a convencer por su funcionamiento y sus grandes prestaciones fue ServiceDesk Plus, la cual fue la apertura a implementar las demás soluciones”, indica Gustavo Orelia, Líder de Estándares y Servicios de Tecnología de ECOGAS.

Además de obtener ServiceDesk Plus para solucionar el inconveniente con la gestión de tickets de mesa de ayuda, la compañía adquirió Desktop Central que reforzó la eficiencia de la administración de parches.

Orelia destaca que las soluciones de ManageEngine los ayudó a resolver muchos problemas, como los inconvenientes con los tickets y el parcheo de equipos y controles. “Las herramientas y los productos que nos ofrecen nos ayudan a mantener un gran control de la información”, reafirma.

Para finalizar, Gustavo Orelia concluye: “los productos de ManageEngine nos gustan por la afinidad que tienen en la adaptación, y a su vez en los constantes cambios que no se quedan en el tiempo, se actualizan en nuevas tecnologías, lo cual nos ayuda mucho a no tener que depender de solicitudes sino que la empresa solamente lo va implementando”.

Conozca más sobre nuestros casos de éxito ingresando en:

www.zma-it.com/casos-de-exito

+54 9 11 3657 0780
WhatsApp: mensajes/llamadas

Contacto inmediato con nuestro chat en línea www.zma-it.com

CASA CENTRAL
Lavalle 381 piso 3º | Tel: (54 11) 5219-5555 | C1047AAG
Ciudad Autónoma de Buenos Aires | ARGENTINA
www.zma-it.com - info@zma-it.com

ZMA®
IT SOLUTIONS
Value Added Solutions Distributor