ManageEngine

ZMA®
IT SOLUTIONS
Value Added Solutions Distributor

CASO DE ÉXITO

Sofrecom Argentina S.A.
(Argentina)

ADSelfService Plus

El cliente

Cliente: Sofrecom Argentina S.A.
Industria: Servicios de informática
Web: www.sofrecom.com.ar

Información

Subsidiaria del grupo Orange, Sofrecom Argentina S.A. lleva más de 25 años en el mercado argentino y 50 en el mundo desarrollando un know-how único en servicios y soluciones IT y de redes.
Más de 120 empresas líderes en Argentina y la región han confiado sus proyectos estratégicos a la compañía. Son una red poderosa de personas con know-how y expertise, que se posiciona ante el cliente no como proveedores, sino como partners de su transformación digital.
Respecto la infraestructura de la empresa, Sofrecom cuenta con una gran red de servidores para proveer a un aproximado de 400 usuarios finales.

Herramienta implementada

ADSelfService Plus de ManageEngine

INCONVENIENTE

Sofrecom tenía varios inconvenientes diarios en relación a los portales de colaboración, servidores de correo, de versionado, de desarrollo, On Premises y Servidores Cloud (IaaS).

Respecto a los inconvenientes habituales con usuarios, la empresa destaca que era regular los problemas con las computadoras, con la validación de usuarios y problemas de gestión de contraseñas, entre otros.

SOLUCIÓN IMPLEMENTADA

Antes de implementar la solución la empresa evaluó otras opciones, sin embargo resolvieron optar por ADSelfService Plus ya que fue la opción más completa y conveniente para los desafíos que enfrentaban.

“ADSelfService Plus fue de gran ayuda para afrontar los inconvenientes diarios, tanto como en el manejo de la gestión de contraseñas de parte de los usuarios, como en el desbloqueo de los mismos”, indica Jorge Roncoroni, responsable de tecnología de Sofrecom Argentina S.A.

La implementación de la solución permitió que gestionen con mayor eficiencia el tiempo en el trabajo diario, simplificando las tareas de desbloqueo de usuarios y manejos de contraseñas.

Una de las funcionalidades que destaca Roncoroni de la herramienta es el desbloqueo/cambio de contraseña de usuarios, permitiendo utilizarlo desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

“Recomendaría ADSelfService Plus de ManageEngine porque es una herramienta potente y sencilla. Es un producto muy útil, fácil de implementar, que nos hace ahorrar mucho tiempo y mejora la eficiencia de los procesos de usuario/password”, finaliza Roncoroni.

Conozca más sobre nuestros casos de éxito ingresando en:

www.zma-it.com/casos-de-exito

+54 9 11 3657 0780
WhatsApp: mensajes/llamadas

Contacto inmediato con nuestro chat en línea www.zma-it.com

CASA CENTRAL
Lavalle 381 piso 3º | Tel: (54 11) 5219-5555 | C1047AAG
Ciudad Autónoma de Buenos Aires | ARGENTINA
www.zma-it.com - info@zma-it.com

ZMA® IT SOLUTIONS
Value Added Solutions Distributor